



國泰金控

Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER



Taiwan FinTech Alliance

金融科技產業聯盟

金融科技產業聯盟 異業生態共創工作圈

2026/9/24

【數位車險理賠警資查證】目標藍圖

※ 專案情形

目標	■ 克服警政文件申請領件痛點， <u>加速理賠文件查證流程</u> 。
警方現況	■ 人工審核：需耗費一定警力審核當事人及理賠查證人員證件。 ■ 紙本作業：常發生作業重工、紙本堆積及資安風險疑慮。
保險現況	■ 理賠受託：約 7 成民眾委託保險公司直接處理文件申請與取件。 ■ 臨櫃取件：平均每案取件耗費每人員 30 分鐘以上作業時間。
現況作業痛點	■ <u>缺乏文件資訊交換機制</u> ：保險公司承辦理賠作業時，需要警方道路交通事故當事人登記聯單、事故現場圖、照片、初判表。 ■ <u>重複申請耗費人力</u> ：警方要求事故當事人委託他人(保險公司)代理申請文件時，全體請求人(各案關保險公司)須出具委託書。
解決	■ 藉 <u>產險聯盟鏈平台</u> 使對應案關保險公司得以 <u>快速取得事故資料</u> 。

專案效益

有效節省人力

落實節能永續

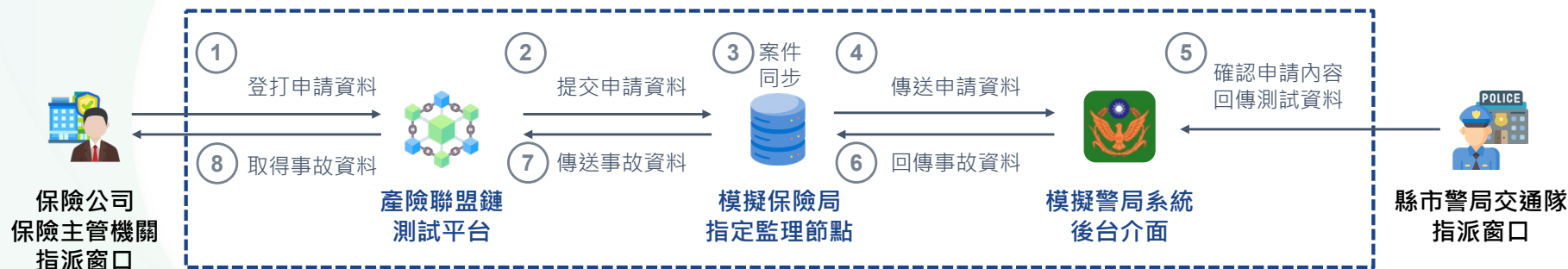
加速民眾理賠

確保資訊安全

強化數位防詐

【數位車險理賠警資查證】合作架構

PoC 皆建置於 國泰金控Lab環境：聚焦強制險(A1、A2事故)範疇，模擬案件同步、申請請求轉傳、資料回傳等流程



#	參與機構	預期開發或參與項目
1	國泰金控 區塊鏈技術團隊	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>建置開發聯盟鏈</u>保險公司端、保險局指定機構中介節點、警局後台系統介面。 ■ <u>驗證同業案件申請提交</u>、<u>接收回傳資料</u>等功能。
2	警政署或縣市警局	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>協助參與需求訪談</u>，確認警方系統串接規格、提出相關需求反饋。 ■ <u>指派警員實務操作</u>，確認測試申請項目資訊，並回傳虛擬測試資料。
3	保險公司（產險業者）	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>參與系統流程測試</u>及功能需求反饋。
4	保險業主管機關 （如保發中心、產險公會等）	<ul style="list-style-type: none"> ■ <u>協助參與流程測試</u>、<u>流程設計建議與推廣</u>、<u>提供場域驗證資源</u>。

【數位車險理賠警資查證】專案成果

洽談爭取 合作單位

- 與警政署初步談定先進行 PoC 流程可行性驗證，確認 PoC 成效後再進行試辦作業。
- 警政署已初步接洽有意願參與 PoC 縣市警局，包含台北、高雄、台中、台南警局交通大隊。
- 已與保險局指定監理機構確認整體系統架構，後續將模擬以 API 形式進行串接。

規劃初步 解決方案

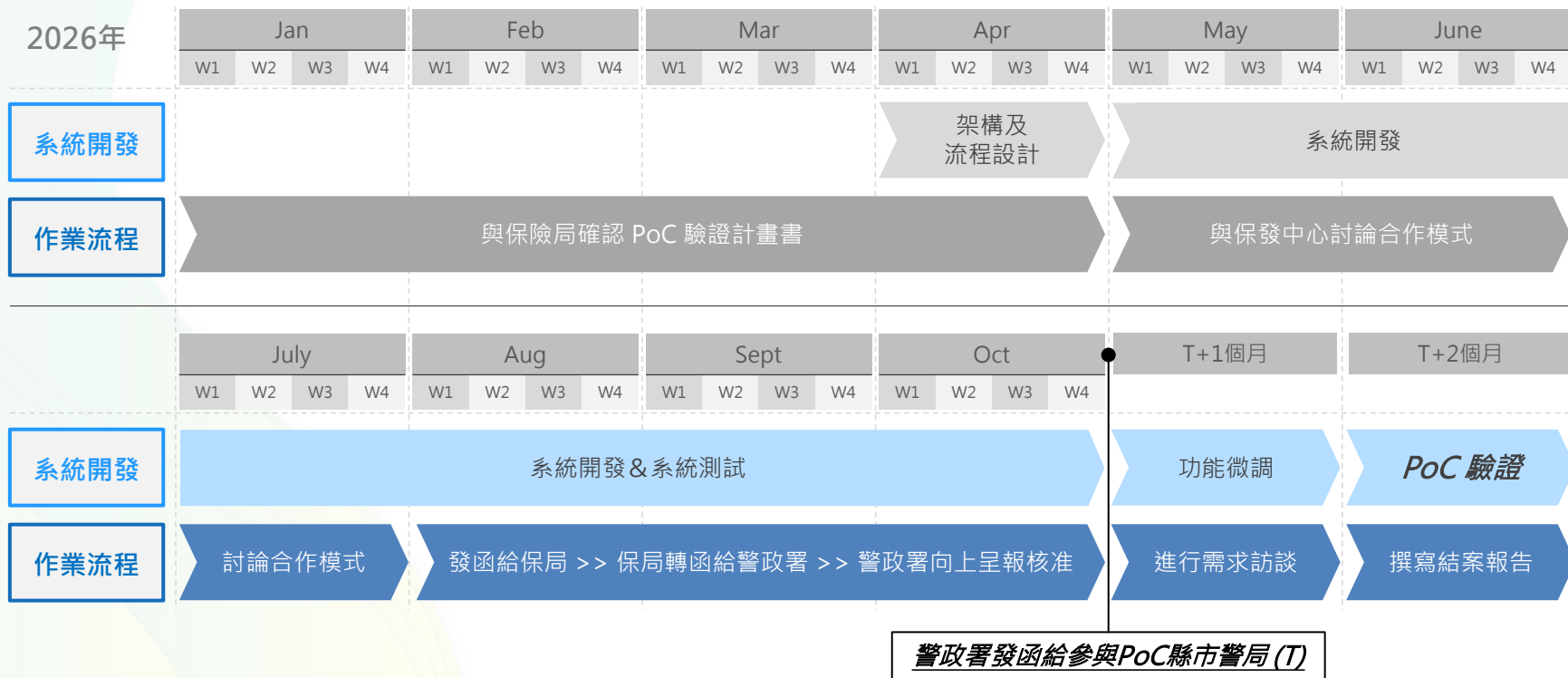
- 規劃 PoC 系統皆建置於國泰金控 Lab 測試環境，包含各家保險公司理賠端、主管機關指定監理機構端、及警局端三個模擬系統，以驗證整體提交申請、轉傳申請請求、回傳事故資料及通知取件等流程，所有傳輸皆以測試資料進行。
- 已逐步完成三個系統之開發作業，待後續與警局端完成需求訪談確認細項功能。

待進行 工作事項

- PoC 計畫書：已定版並經保局及保發確認完畢。目前進行提案公司內部發函文流程中，待完成後將正式函送保險局協助轉函警政署。
- 警政署收到保局轉函後，會再內部確認後發函給縣市警局，即可進行警方端系統需求訪談。
- 團隊同步擬定與縣市警局簽訂 NDA 合約內容。

【數位車險理賠警資查證】期程預估

視主管機關函送及內部確認情況，動態調整PoC時程。



【數位車險理賠警資查證】 PoC 產險業者端操作介面-建立警資申請單

ID 國泰產險
Cathay Century Insurance

儀表板

強制險

強制險

任意險

車體險

搜尋

全域險種搜尋

管理

帳號管理

角色權限管理

即將登出 598 秒

登出

dev ver.1.5.2--
20260327

狀態
待處理

駕駛姓名
Ricky McClure

* 牌照號碼
NL46ASL-67

車輛種類
03：自用小客車

* 乘載限制
9

P：人座

+ 新增攤賠資料

佐證文件

文件上傳 警政上傳

無相關檔案

新增建立警資文件

回攤回

刪除案件

追償通知

儲存

【數位車險理賠警資查證】PoC 產險業者端操作介面-編輯警資申請單

ID

國泰產險
Cathay Century Insurance

編輯警資申請單

強制險 > 編輯理賠通知單 > 編輯警資申請單

申請資料單位 15 國泰世紀產險

事故資料

發生日期
115-04-18 00:00

* 處理縣市警局
臺北市警察局

* 處理警局
中山分局

事故當事人/委託人資料

身分證字號
A123456789

姓名
王小明

國籍身份
本國人

乘坐身份
駕駛

車輛種類
微型電動車

乘坐車號
ABC-1234

警資申請

申請人/受委託人資料

身分證號碼/護照號碼
B987654321

姓名
陳小華

出生年月日
055-05-10

國籍身份
外國人

電話
0912345678

電子郵件
test@example.com

+ 帶入帳號資料

【數位車險理賠警資查證】PoC 產險業者端操作介面-編輯警資申請單

 國泰產險
Cathay Century Insurance



受委託人身分證正面

id_front.jpg



受委託人身分證反面

id_back.jpg



員工證

上傳檔案

受委託佐證文件

委託書

loa.jpg



當事人身分證正面

id_front.jpg



當事人第二證件

上傳檔案

當事人身分證反面

id_back.jpg



申請類型

☒ 事故現場圖、照片

☒ 初步分析研判表

警資申請歷程

狀態	時間	單位	承辦人	電話	分機	備註內容
建立	115-02-01 12:00	15 國泰世紀產險	王承辦	02-12345678	123	已聯繫申請人，補件中
更新	115-02-01 12:00	15 國泰世紀產險	系統	-	-	系統自動同步資料

 即將登出 599 秒

送出

【數位車險理賠警資查證】 PoC 警方端操作介面-儀表板

警資系統

模擬登入

新北市警察局

臺南市警察局

高雄市警察局

【數位車險理賠警資查證】 PoC 警方端操作介面-案件管理

新北市警察局  登出

 案件管理

查詢與管理所有案件資料

已完成 30

待處理 30

未結案 40

共找到 100 筆案件 第 1-5 筆，共 100 筆

申請時間	申請公司	事故發生時間	資料回傳狀況	操作
2022-03-24 22:45:38	15 國泰世紀產物	2025-01-20 04:47:10	已完成	 檢視
2022-08-07 11:50:59	07 泰安產險	2023-06-29 01:19:26	未結案	 檢視
2024-02-13 02:31:53	15 國泰世紀產物	2022-11-10 23:46:35	待處理	 檢視
2026-07-09 03:07:52	12 旺旺友聯產物	2024-01-03 13:04:47	已完成	 檢視
2024-08-05 17:24:41	15 國泰世紀產物	2022-07-15 22:38:04	待處理	 檢視

 Previous

1 2 3 ... 20

 Next 

【數位車險理賠警資查證】PoC 警方端操作介面-案件詳情

🛡️

>

📄

新北市警察局

➡ 登出

案件詳細頁

申請時間

115-02-09 00:01

申請單位

15 國泰世紀產險

🔍 事故資料

事故發生時間

115-02-02 14:34

處理縣市警局

台北市

處理分局

大安分局

🔍 事故當事人/委託人資料

身分證號碼/護照號碼

A223456789

姓名

陳名玖

國籍身份

國人

車輛種類

一般車輛

牌照號碼

TBL-9831

🔍 申請人/受委託人資料

身分證號碼/護照號碼

H267920182

姓名

王詩涵

出生年月日

070-02-21

國籍身份

國人

電話號碼

0910992136

電子郵件

hua-wang77923@cathayins.com

🔍 佐證文件

委託書

[陳名玖事故委託書.pdf](#)

當事人身分證正面

[陳名玖身分證正面.pdf](#)

當事人身分證反面

[陳名玖身分證反面.pdf](#)

【數位車險理賠警資查證】PoC 警方端操作介面-案件詳情

身分證號碼/護照號碼

H267920182

國籍身份

國人

姓名

王詩涵

電話號碼

0910992136

出生年月日

070-02-21

電子郵件

hua-wang77923@cathayins.com

受委託人身分證正面

[王詩涵身分證正面.pdf](#)

受委託人身分證反面

[王詩涵身分證反面.pdf](#)

員工證

[王詩涵員工證.pdf](#)

委託書

[陳名玖事故委託書.pdf](#)

當事人身分證正面

[陳名玖身分證正面.pdf](#)

當事人身分證反面

[陳名玖身分證反面.pdf](#)

當事人駕照

[陳名玖駕照影印本.pdf](#)

📁 事故現場圖、照片

上傳事故現場圖、照片

[台北市大安分局-信義事故路段照片-1.pdf](#)

112-05-12 15:57

[台北市大安分局-信義事故路段照片-2.pdf](#)

112-05-12 15:57



📁 初步分析判量表 待處理

上傳初步分析判量表

上傳說明

- 請確保上傳的檔案與案件相關，包含事故照片、證據文件等
- 檔案命名建議包含案件編號，方便後續查找
- 上傳完成後，檔案將自動與對應案件關聯
- 敏感資料請確保已加密處理
- 支援格式：圖片 (JPG、PNG)、PDF、Word文件、文字檔。單一檔案大小上限：10MB

【數位醫療 FHIR × iClaim】目標藍圖

※ 專案情形

目標	<ul style="list-style-type: none"> 藉FHIR資料格式解決金融與健康產業資料分散的困境。 	現況 痛點	<ul style="list-style-type: none"> 病歷資料需由人工擷取與比對。 各醫院自行定義資料欄位造成不一致。 醫院考量人力及技術成本，數位化意願低。
行業 趨勢	<ul style="list-style-type: none"> 歐、美、澳、日官方推動醫療資料之整合，全球有65%國家法規指定 FHIR 為資料交換標準。 醫療保健產業已陸續導入FHIR標準，預估未來全球90% 醫療系統將導入 FHIR API。 		<ul style="list-style-type: none"> 解決病患、醫療院所、保險業三方痛點。



導入FHIR (標準化醫療資料交換的核心)

建議
方案

數位授權簡化流程

- 病患線上授權傳送，免自行蒐集。
- 透過 App 完成病歷申請與理賠，提升醫院作業效率、客戶體驗。

病歷標準化與模組整合

- 與衛福部推動的 FHIR 標準格式接軌。
- 整合醫院 FHIR Box 與醫起通平台，降低雙方人力與維運負擔，提升合作誘因。

即時串接提高作業效率

- FHIR 格式串接傳輸，快速取得病歷。
- 縮短客戶申請理賠作業的時間。



【數位醫療 FHIR × iClaim】衛福部推動醫療資訊發展趨勢

全國部署路徑



FHIR 推動三股動能：政策、醫院、應用

01 政策基礎

明確的全國互通時程

衛福部並非要求醫院全面重建 HIS，而是以 FHIR Box 與共通規範，逐步建立全國醫療資料互通底座。

02 醫院導入

以「癌藥事前審查」特定場景

正式以 FHIR 格式送件

50% 目標醫院達成率

截至 2026/5/31

前 60 大醫院，已有 29 間正式以 FHIR 格式送件。

03 應用落地

以「癌藥事前審查」特定場景

測試案件自動驗證

格式、附件與邏輯檢核 | 2026/5 啟用。

FHIR API 即時查詢

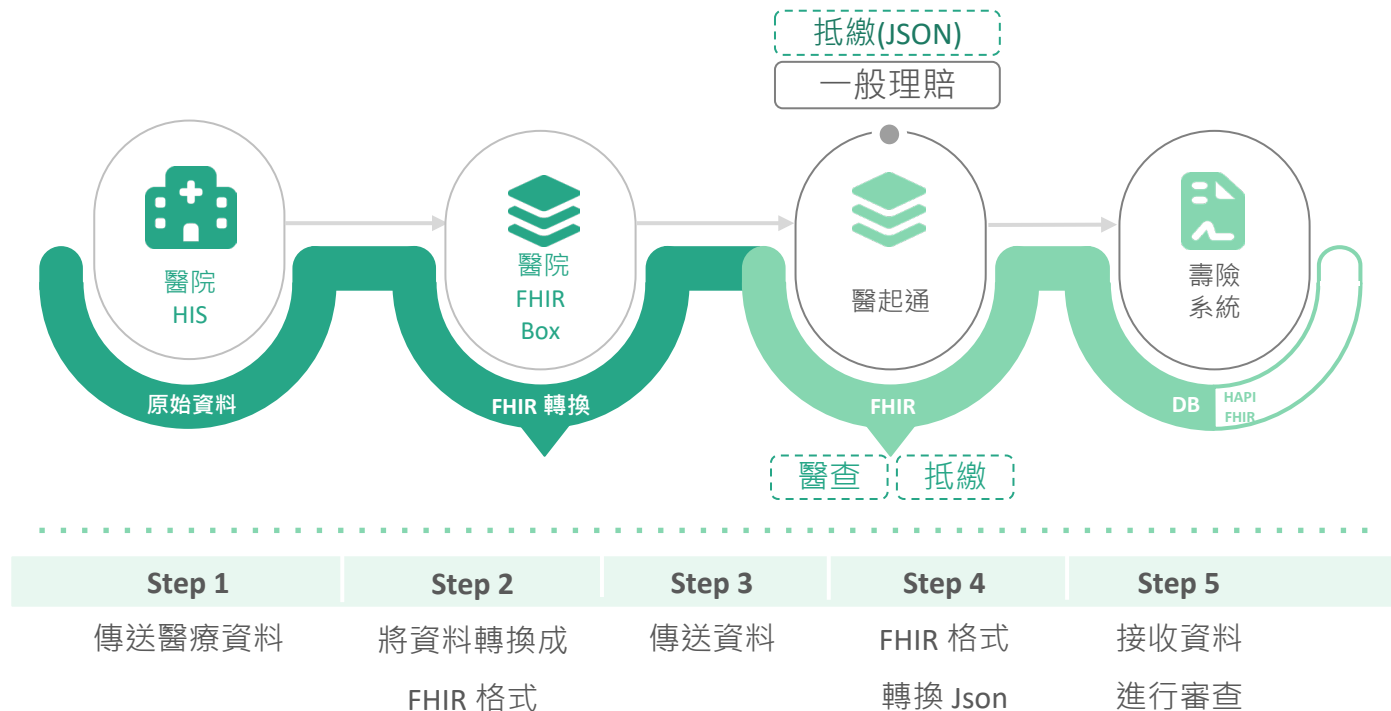
5 家醫院已使用 API 查詢申請結果。

進入實際送審流程

不再只停留於技術標準與交換規格。

政策推動、醫院採用與業務運行同時發生，FHIR 已進入規模化推進階段

【數位醫療 FHIR × iClaim】合作架構



- 新增**理賠與醫查應用情境**，擴大醫療資料交換的實際使用範圍。
- 相關文件將以**FHIR 標準格式傳輸**，提升資料結構的一致性與互通性。
- 透過**標準化交換機制**，可強化跨機構之間的資料串接與作業協同。
- 進一步可**優化整體服務流程效率**，降低人工處理成本並提升作業品質。

【數位醫療FHIR × iClaim】初步成果

專案洽談 與回饋

- **肯定核心價值**：保險業者認同自動取得理賠資料、減少補件及降低人工審核成本，能直接改善現行作業流程。
- **理解醫療產業趨勢**：理解衛福部推動 FHIR Box 政策目標、醫院導入推動時程，平台未來將可借力醫療資料趨勢，助攻醫療理賠發展。

同業期待 與建議

- **整合技術標準**：為避免未來有重工的情況，待確認業內整合模式與技術標準後再投入開發。
- **統一病歷資料格式**：各醫院 FHIR 落地程度不一，需透過 iFHIR 平台將診斷書與收據轉為標準格式，欄位 Mapping 將是整合關鍵。
- **擴大理賠範疇**：手術是否納入抵繳、系統整合方式、收費標準，仍需進一步與同業研議，以建立後續的一致性作法。

爭取合作

- **下一步行動**：國泰團隊已將衛福部推動之 **FHIR Box 趨勢發展納入評估**，並提供壽險公會窗口相關資訊與驗證進度，待公會回覆評估後續。

【數位醫療FHIR × iClaim】期程預估



D^註+ M1 : 初期準備階段

1 驗證基本架構與評估工作

國泰醫院接洽、確認資料流

確認資料流與合作單位

- 以理賠抵繳場景評估驗證資料
- 接洽國泰醫院取得合作共識

D+ M2 : 可行性評估與測試

2 可行性評估與整合測試

進行端到端串接測試，確認整體技術可行性

確認資料庫欄位及格式一致性

驗證 FHIR Box 可對接外部系統並交換醫療理賠資料，達到即時、準確、安全的資料傳輸

D + M3 : PoC 成果分享與未來共識

3 驗證成果與公會交流

階段性成果分析

驗證測試、成本與效益分析

分享 PoC 驗證結果與整體評估成果，取得公會後續合作與推動方向共識

平台發展

配合事項

關鍵成果



【 ClaimLink車險理賠匯流平台】目標藍圖

平台定位 車險理賠事故通報及案件分派服務平台

富邦團隊提案，平台整合前端通報、文件、身分驗證與案件轉送；各保險公司仍負責受理、審核、責任認定與給付。

01

現在

單一數位入口

自然人、法人、車廠與通路可在同一平台通報，減少跨公司重複操作。

02

試辦

跨機構共同驗證

以真實案件驗證身分、授權、查詢、分派及資料完整性。

03

試辦完成後

產業標準與正式營運

依成果提出法規調適與自律規範，逐步擴大業界共同使用。

試辦核心

一次驗證、多方使用；取得授權後，將事故資訊與文件安全轉送至案關保險公司。

【 ClaimLink車險理賠匯流平台 】合作架構

事故通報來源

- 1 保戶 / 駕駛人
- 2 法人客戶
- 3 維修車廠
- 4 業務員與通路

ClaimLink 平台



共通身分驗證與授權

保單查詢 · 案件分派 · 文件轉送

只處理前端資訊匯流

案關保險公司

14 家參與產險公司

- 案件受理與補正
- 理賠審核與責任認定
- 賠款核定與給付

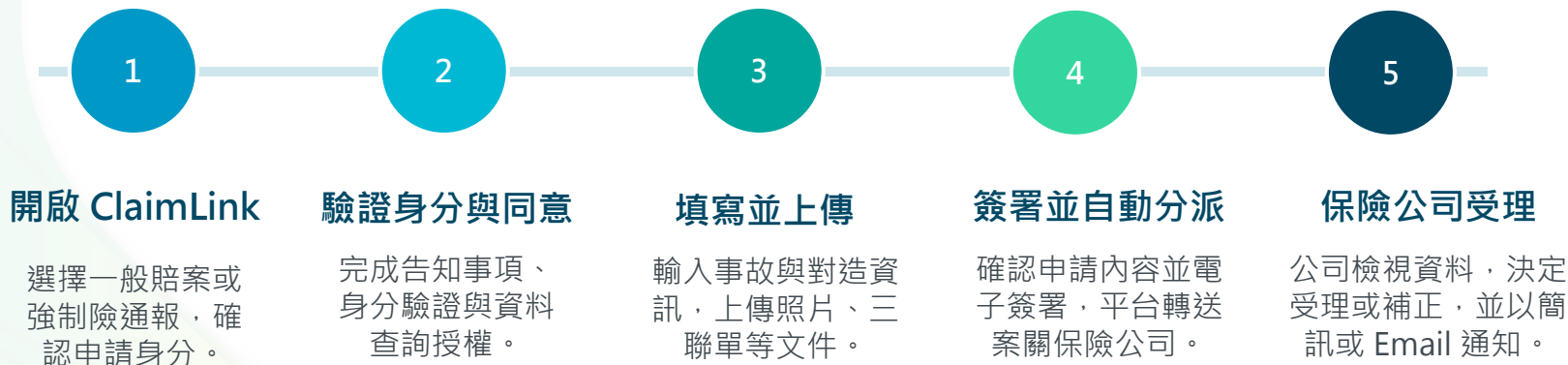
治理與支援

產險公會統籌聯合試辦 | 富邦產險與核心智識共同研發 |
保發中心、關貿網路依授權及合約介接 | 第三方查核強化監理透明度

【 ClaimLink車險理賠匯流平台】客戶事故情境

- ClaimLink平台將為不同層面的參與者帶來多維度效益

情境：陳先生駕車與另一輛車發生擦撞，希望同時通知相關保險公司。



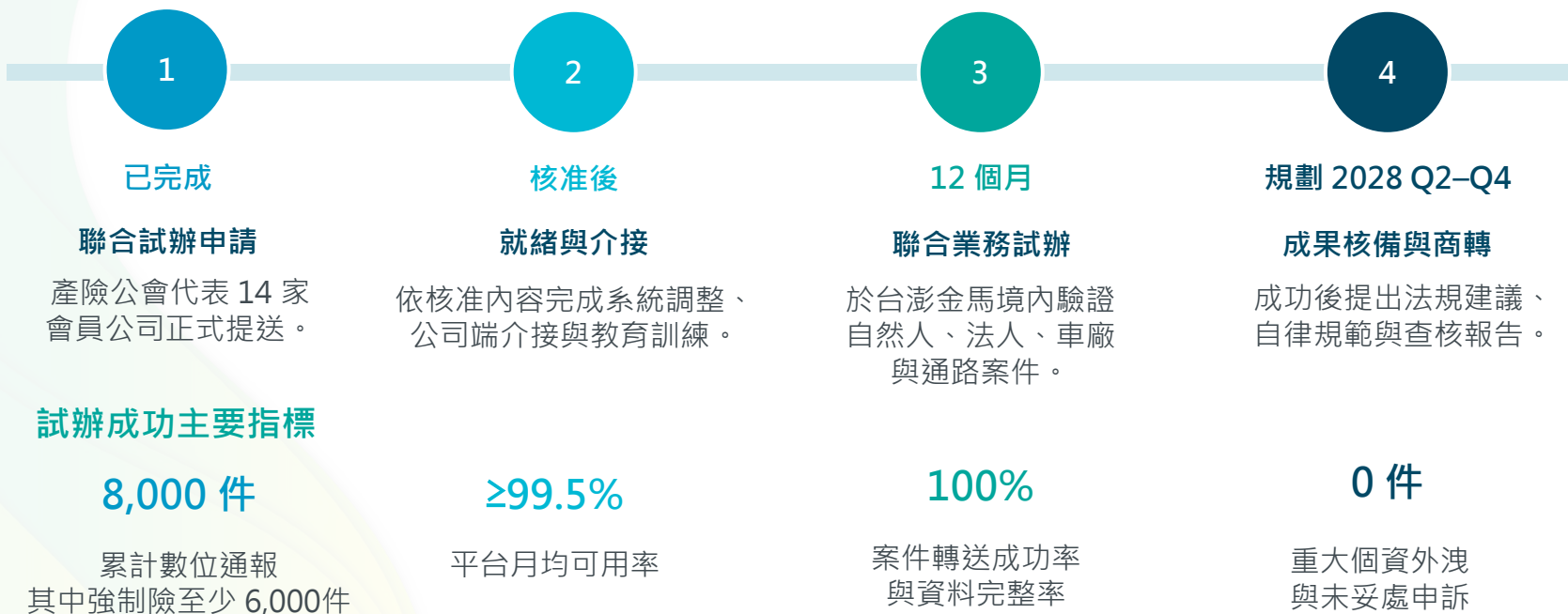
受理界線

完成身分驗證與電子簽署後，理賠申請才成立；

未完成驗證的通報僅屬備案，保險公司要求補行紙本簽署。

【 ClaimLink車險理賠匯流平台】試辦規劃與期程預估

期程以主管機關核准日為準



【ClaimLink車險理賠匯流平台】情境體驗影片 | 報案與受理流程

駕駛人報案

- 1 同意條款並選擇驗證方式
- 2 完成身分辨識
- 3 填寫報案人與車主資料
- 4 輸入事故及對造資訊
- 5 上傳文件、確認並簽署



車險理賠匯流平台

車主確認

- 1 收到通知並進入確認流程
- 2 完成身分驗證
- 3 確認申請內容與簽署

完成後由平台轉送案關保險公司



國泰金控
Cathay Financial Holdings

BETTER
TOGETHER